



## GESOND.LU

# «Fir är Gesondheet no bei lech»

In zahlreichen Ortschaften Luxemburgs sieht man des Öfteren Firmenschilder von «Gesond.lu». Herr Sören Schüller von Gesond.lu hat sich die Zeit genommen um uns das Konzept näher vorzustellen.

### Wie ist die Idee entstanden und seit wann gibt es „Gesond.lu“?

Wir sind noch ein recht junger luxemburgischer Pflegedienstleister mit einem Centre de soins infirmiers-Konzept. Unser erstes Zentrum für Infirmiers-Leistungen haben wir im Oktober 2015 eröffnet.

Die Grundidee von Gesond.lu ist vor allem durch die immer wieder angefragten Grundbedürfnisse der Patienten entstanden. Patienten haben sich immer wieder dahingehend geäußert: „Kann ich nicht meine Verbände, Spritzen, Infusionen und Blutentnahmen von der gleichen Infirmière machen lassen. Zu „der Infirmière“ habe ich Vertrauen, und ich bin doch noch fit genug um zu Ihnen zu kommen“. Autonomie ist den Patienten jeden Alters grundsätzlich sehr wichtig und der Patient möchte diese auch möglichst schnell, z. B. nach einem Krankenhausaufenthalt, wiedererlangen. Wir haben uns somit zur Aufgabe gemacht die Autonomie jedes Patienten zu fördern, unabhängig davon, ob er mobil oder zu Hause zu versorgen ist.

Das zweite Grundbedürfnis des Patienten ist eine Vertrauensperson zu haben, die einen ergänzend zum behandelnden Arzt unterstützt. In jedem unserer Zentren haben wir eine sogenannte ‚infirmière référente‘, die den Patienten und seine Krankheitsgeschichte kennt und entsprechend auf ihn besser eingehen kann. Auch im Bereich

*In unseren Centres de soins infirmiers bieten wir Injektionen, Infusionen, Verbände und Blutentnahmen an.*

Soins à domicile versuchen wir diesen Grundsatz, möglichst das gleiche vertraute Personal bei einem pflegebedürftigen Patienten einzusetzen, konsequent zu leben.

### Welche Dienstleistungen werden im Zenter von Gesond.lu angeboten?

In unseren Centres de soins infirmiers bieten wir Injektionen, Infusionen, Verbände und Blutentnahmen an.

### Wie viele Personen arbeiten zurzeit für Gesond.lu?

Wir haben zurzeit ein Team von 65 Infirmiers mit den verschiedensten Zusatzausbildungen, wie zum Beispiel Wundmanagement, Palliativpflege, Pädiatrie, Geriatrie und Diabetes.

### Sie verfügen momentan über 35 Zentren im Großherzogtum, findet man Sie überall im Land oder überwiegend im Zentrum oder im Süden... ?

Wir sind froh unseren Patienten inzwischen ein Netzwerk im ganzen Land anbieten zu können. Einen Schwerpunkt sehe ich weder im Süden noch im Zentrum bzw. Norden. Wir möchten unseren Service getreu unserem Slogan ‚FIR ÄR GESONDHEET NO BEI IECH‘ allen Patientengruppen, unabhängig ihres Wohn- bzw. Arbeitsorts, anbieten. Viele Patienten möchten wegen einer Infusion oder einem Verbandswechsel nicht ihren kompletten Tagesablauf anpassen müssen.

### Welche Vorteile bietet Gesond.lu seinen Kunden/ Patienten?

Eine bessere Verfügbarkeit seiner Zeit, abgestimmt auf

seine aktuelle Lebenssituation.

Sie können sich z.B. morgens auf dem Weg zur Arbeit ohne größere Wartezeit und ohne Termin eine Spritze machen lassen. Oder sie benötigen z.B. einen Verbandswechsel oder eine Infusion und verfügen über eine gewisse Mobilität, dann können sie für sich entscheiden, fahre ich in eine Klinik, warte ich bis der Pflegedienst kommt, oder vereinbare ich einen Termin in einem Zentrum in der Nähe meines Wohnorts.

Ein weiterer großer Vorteil ist eine Ansprechperson in einem Zentrum. Die Zentren sind so konzipiert, dass eine professionelle Arbeit garantiert werden kann, ohne dass der familiäre bzw. persönliche Charakter verloren geht. Der behandelnde Arzt hat in den Zentren mit einer ‚infirmière référente‘ Kontakt, um somit einen optimalen Informationsaustausch zu gewährleisten.

**Sie verfügen nicht nur über Gesundheitszentren, sondern bieten auch Pflege zuhause an? Welche Dienstleistungen bieten Sie hier an und gilt dies für alle Generationen?**

Ja, wir bieten selbstverständlich auch unsere Dienstleistungen zu Hause an. Gesond.lu interpretiert sich als Dienstleister für die unterschiedlichsten Lebenssituationen bzw. Lebensphasen. Wir möchten unseren Patienten einen persönlichen und qualifizierten Service vom Kleinkind bis zum 4. Alter anbieten.

Der zweite wichtige Baustein des Grundkonzeptes zur Förderung der Autonomie ist der Bereich „à domicile“.

Bei einem längeren Heilungsprozess versorgen wir unsere Patienten im ersten Schritt, z.B. nach einer längeren OP, zu Hause und im weiteren Heilungsverlauf, falls noch nötig, in einem unserer Zentren.

Unser Infirmiers-Service geht über die Behandlungspflege hinaus und beinhaltet auch Aktivitäten des täglichen Lebens. Aktivitäten des täglichen Lebens, wie z.B. die tägliche Hygiene und Ernährung, sind ein sehr wichtiger Bestandteil um die Autonomie des Patienten zu fördern und gegebenenfalls zu erhalten. Es ist uns sehr wichtig



*Ja, wir bieten selbstverständlich auch unsere Dienstleistungen zu Hause an. Gesond.lu interpretiert sich als Dienstleister für die unterschiedlichsten Lebenssituationen bzw. Lebensphasen.*

mit dem Patienten und seinen Angehörigen zusammen die Pflegeziele und deren Umsetzung unter Berücksichtigung der individuellen Gegebenheiten zu erarbeiten.

**Sprechen Ihre Pflegekräfte alle Landessprachen?**

Mit unserem Gesond.lu-Team haben wir die Möglichkeit den sprachlichen Anforderungen in Luxemburg gerecht werden zu können. Unsere Mitarbeiter sind meist zweisprachig und haben sich verpflichtet ihre Sprachkompetenzen stetig weiterzuentwickeln.

Die Kommunikation mit dem Patienten in seiner Muttersprache ist uns ein besonderes Anliegen.

- Centre de soins infirmiers depuis octobre 2015 au Luxembourg
- Soins dans les centres de soins et à domicile
- 35 centres de soins au Grand-Duché
- 65 infirmiers qualifiés et spécialisés en divers domaines
- Services proposes aux centres: injections, perfusions, pansements et prises de sang
- Services à domiciles: injections, perfusions, pansements et prises de sang, hygiène et nutrition, activités du quotidien

**GESOND LU**

**Gesond.lu  
(Gesondheets-Service Lëtzebuerg SA)**

12, rue Hiehl L-6131 Junglinster

Tél: 26 78 00 40 - info@gesond.lu - www.gesond.lu



Tania Hoffmann

Advanced Certified NeuroLanguage Coach™

Formatrice de Luxembourggeois agréée & certifiée

Traductrice & Auteure

[www.letz-learn.lu](http://www.letz-learn.lu)